|  |
| --- |
| ***§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE*** 1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa dotyczą wszystkich imprez turystycznych organizowanych przez Magic Sport T.N.Bieniek s.c. w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych /tekst jednolity: Dz.U. z 2004r. Nr 223, poz. 2268, z późn. zm./. 2. Organizatorem imprez turystycznych zwanym dalej „Organizatorem” jest Magic Sport T.N.Bieniek s.c , 43-100 Tychy, ul. de Gaulle’a 8/213.3.Organizator posiada zaświadczenie o Wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem 1310 przez Marszałka Województwa Śląskiego.3. Ogólne warunki uczestnictwa pokreślają prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych oraz organizatora. Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część umowy. |
| ***§ 2 ZAWARCIE UMOWY-ZGŁOSZENIA*** 1. Zawarcie umowy z Klientem następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, warunkami umowy, warunkami uczestnictwa, ramowym programem danego obozu(wg oferty) oraz po podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zadatku w wysokości określonej w ofercie danej imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie.2. Uczestnictwo w imprezie turystycznej osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych, przez co rozumie się podpisanie przez nich umowy oraz wypełnienie i podpisanie Karty Kwalifikacyjnej oraz dostarczenie jej do Organizatora. |
| § 3 WARUNKI PŁATNOŚCI 1. Pełna należność za udział w imprezie turystycznej powinna zostać uregulowana w terminie określonym w Umowie na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy. 2. W tytule przelewu prosimy wpisać IMIĘ i NAZWISKO dziecka, termin i miejsce wybranego obozu. |
| ***§ 4 ZMIANA ŚWIADCZEŃ / ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE*** 1.W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których, Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem – Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie lub w inny sposób uzgodniony indywidualnie między stronami np. na podany przez Klienta adres e-mail.2.W przypadku zmiany istotnych warunków Umowy Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń. 3.Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany programu imprezy turystycznej w trakcie jej trwania z przyczyn niezależnych od niego (siła wyższa). 4.Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych i niezawinionych. W takim przypadku Uczestnik otrzyma zwrot wniesionej opłaty. 5.Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy turystycznej z powodu zbyt małej liczby uczestników ze zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń najpóźniej na 21 dni przed planowanym wyjazdem. |
| ***§ 5 PRAWA UCZESTNIKA*** 1. Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w umowie. 2. Uczestnik w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora. 3. Organizator odpowiada za prawidłowy, zgodny z Programem przebieg imprezy. W przypadku niewywiązania się Organizatora ze zobowiązań, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji w terminie do 30 dni od dnia zakończenia turnusu. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia pisemnej reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania. |
| ***§ 6 OBOWIĄZKI UCZESTNIKA*** 1. Uczestnik kolonii zobowiązany jest podporządkować się regulaminowi obolu lub kolonii oraz zaleceniom i wskazówkom kierownika, wychowawców i instruktorów przeprowadzających zajęcia programowe. 2. Uczestnik ma obowiązek zgłaszać wychowawcy lub opiece medycznej uwagi na temat swojego stanu zdrowia lub urazów w czasie trwania imprezy turystycznej. |

|  |
| --- |
| 3. Uczestnikom zabrania się samowolnego oddalania się od grupy oraz zachowań stwarzających zagrożenie dla siebie i innych uczestników imprezy. 4. Uczestnicy zobowiązani są utrzymywać porządek w zajmowanych przez siebie pokojach. 5. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Uczestnika oraz zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia. |
| ***§ 7 DODATKOWE INFORMACJE DLA RODZICÓW*** 1. Zaleca się nie zabieranie wartościowych przedmiotów na obozy i kolonie. Jednak jeśli uczestnik posiada takie przedmioty, powinny one zostać złożone w depozycie u wychowawcy grupy.2. W sytuacji przyjmowania przez dziecko (na stałe lub w trakcie obozu) jakichkolwiek lekarstw, prosimy o spisanie, jakie są to lekarstwa i w jaki sposób dziecko ma mieć je podawane; cały opis na kartce prosimy przekazać wraz z lekarstwem wychowawcy przed wyjazdem. 3. Jeżeli dziecko zostanie osobiście zawiezione lub/i osobiście odebrane z obozu – prosimy o przekazanie takiej informacji w momencie rezerwacji obozu/kolonii.4. Zabrać dziecko z obozu (nawet na odwiedziny) może tylko rodzic lub prawny opiekun (musi mieć przy sobie dowód osobisty oraz podpisać potwierdzenie odwiedzin lub odbioru dziecka). 5. Jeśli po zakończonym obozie dziecko nie będzie mogło być odebrane osobiście przez rodzica lub prawnych opiekunów, konieczne jest wcześniejsze, osobiste zgłoszenie tego faktu Organizatorowi na piśmie - należy mieć wówczas przy sobie swój dowód osobisty oraz dane osoby (nazwisko, imię i numer dowodu tożsamości), którą upoważnią Państwo do odbioru dziecka i wypisać dokument upoważnienia. 6. W celu ułatwienia transportu bagażu prosimy, aby dziecko spakowane było w jedną torbę, walizkę lub plecak; bagaż ten musi mieć przyczepioną zawieszkę bagażową zawierającą imię i nazwisko, adres, telefon. |
| ***§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA*** Organizator zapewnia: wykwalifikowanych wychowawców grup i kierownika zatwierdzonych przez Kuratorium, zespół animatorów, całodobową opiekę medyczną, pełne wyżywienie, zakwaterowanie w pokojach 2-4- osobowych z pełnym węzłem sanitarnym, transport, ubezpieczenie NNW; atrakcje (wg programu).2. Firma Magic Sport odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, poza sytuacją gdy jest oso spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonywaniu świadczeń zawartych w Umwie, jeśli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo siłą wyższą |
| ***§ 9 REZYGNACJA Z IMPREZY*** 1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej, składając oświadczenie w formie pisemnej. 2. Koszty rezygnacji będą oceniane w każdym przypadku indywidualnie, zgodnie z poniesionymi przez Organizatora kosztami. 3. Istnieje możliwość wykupienia od Organizatora dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, gwarantującego zwrot do 100% wpłat – szczegóły w Regulaminie na www.magicsportcamp.pl.4. Odstępując od umowy, Uczestnik może wskazać na swoje miejsce inną osobę i przekazać jej swoje uprawnienia. |
| ***§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE*** 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Ustawy o usługach turystycznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego. 2. Sprawy sporne mogące wynikać podczas realizacji umowy będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwe polskie sądy powszechne. 3. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb organizacji imprezy turystycznej zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Uczestnik ma prawo do wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby. |